



## وزارت تحصیلات عالی

ریاست پوهنتونها و موسسات تحصیلات عالی خصوصی



پوهنتون خراسان

معاونیت امور محصلان

## میکانیزم ثبت شکایات

پوهنتون خراسان جهت رسیدگی به مشکلات محصلین کارمندان و استادان و جهت حل

مشکلات انها میکانیزم رسیدگی به شکایات را طور ذیل تهیه و ترتیب نموده است.

1: در صورت مقابل شدن با مشکل محصل کارمند یا استاد مربوطه شکایت خویش را طور  
رسمی در اداره مربوطه ثبت می نماید.

2: و یا هم از صندوق شکایات موسسه و صندوق شکایات پوهنخی ها استفاده میتوانند.

3: شکایات محصل کارمند یا استاد متذکره از طرفه اداره مربوطه و یا هم بعد از باز شدن  
صندوق شکایات رسمآ به کمیته های فرعی نظم و دسپلین ارسال میگردد.

4: کمیته فرعی نظم و دسپلین موضوع را پیگیری و مستند سازی نموده و در مورد آن با در  
نظرداشت قوانین فیصله می نماید.

5: کمیته فرعی نظم و دسپلین فیصله خویش را طور رسمی به کمیته اصلی نظم و دسپلین  
ارسال می نماید.

میکانیزم فوق در مجلس مورخ ۱۴۰۰ / ۵ / ۱۵ شورای علمی پوهنتون تایید و ثبت پروتوكول (۵) گردید.